



Inkoop en kwaliteit in het sociaal domein

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het behalen van de maatschappelijke doelen van de transformatie in het sociaal domein, nl. zelfredzaamheid en participatie van (kwetsbare) inwoners. Inkoopbeleid is een onderdeel van het bredere beleid sociaal domein. De rolopvatting van de gemeente bepaalt op welke wijze zij de ondersteuning inkoop.

Wat is bij inkoop belangrijk vanuit het perspectief van de cliënt/de inwoner?

- Eigen regie: stimuleer (en ondersteun in) vaardigheden en netwerk van de cliënt.
- Keuzevrijheid: aanbieders, zorg in natura, PGB.
- Kostenaspect is inzichtelijk voor de gebruiker.
- Zorg en ondersteuning in samenhang (integraal -samenwerken aanbieders).
- Onderlinge afstemming en continuïteit van zorg/zorgverleners.
- Competenties van professionals en vrijwilligers.
- Afstemming en samenhang professionele en informele zorg en ondersteuning.
- Flexibiliteit: snel kunnen op- en afschalen van zorg, afhankelijk van de situatie.
- Meten kwaliteit van de geboden zorg (cliëntervaringsonderzoek instelling).
- Medezeggenschap: cliënten oefenen invloed uit op beleid zorgaanbieders.
- Ruimte voor innovatie: kansen voor vernieuwende en kleine aanbieders.
- Ruimte voor gezamenlijke initiatieven van inwoners zelf.
- Eisen m.b.t. kwaliteitsaspecten die voor inwoners van belang zijn: informatie-toegankelijkheid – bereikbaarheid – service – bejegening – privacy - klachten etc.
- Betrekken van het VN verdrag voor een impuls aan een inclusieve samenleving.

Wat is de actuele situatie?

Recent [onderzoek](#) i.o.v. VWS naar verstrekking van hulpmiddelen Wmo benoemt de volgende knelpunten: 1. Gebrek aan informatie en positie cliënt 2. Gebrek aan maatwerk 3. Problemen rond verhuizingen 4. Wachttijden, levertijden en bereikbaarheid 5. Afstemming tussen cliënten gemeenten en leveranciers, samenwerking tussen gemeenten onderling, verzekeraars en het zorgkantoor.

Wat kan ik er als Adviesraad mee?

Inkoop is een complex onderwerp. Ga vooral met uw gemeente in gesprek over de aspecten die vanuit het perspectief van cliënten/ inwoners van belang zijn. Belangrijk aandachtspunt in het kader van preventie en kosten is ook: zijn er voldoende initiatieven in het voorliggende veld? Worden deze initiatieven voldoende door de gemeente ondersteund?

Wilt u meer informatie?

- Vier [inkoopmodellen](#) (Movisie): de voor en de nadelen
- Avi [Kennisdossier nr. 12](#) Inkoopbeleid vanuit cliëntperspectief
- [Infographic](#): Hoe verloopt het inkoopproces van de gemeente?
- Vernieuwde [leidraad inkoop](#) (Iederin)

Datum 5 maart 2019: Betty Stam, beleidsadviseur Koepel Adviesraden sociaal domein.

Bent u al lid van ons [forum](#)? Dé plek waar u online andere raadsleden ontmoet, kennis deelt, vragen stelt en geïnspireerd wordt. [Hier](#) kunt u zich aanmelden.