



## **DESIGN THINKING.... ....HET OP EEN CREATIEVE MANIER BENADEREN EN OPLOSSEN VAN MAATSCHAPPELIJKE VRAAGSTUKKEN**

### **WAT IS DESIGN THINKING?**

De Design Thinking methode is een methode die steeds vaker gebruikt wordt om te vernieuwen. In de kern draait het er om dat je een probleem/vraagstuk formuleert (bijvoorbeeld 'eenzaamheid onder ouderen') en vervolgens meteen begint met het verzamelen van zoveel mogelijk ideeën die ook maar enigszins kunnen bijdragen aan een oplossing. Je betreft hier zoveel mogelijk stakeholders bij, van directie tot cliënt, maar ook betrokken inwoners, en je laat hen samenwerken. De rode draad die je met elkaar hebt ontdekt, werk je niet uit tot een rapport of advies, maar tot een prototype: een manier van werken die je daadwerkelijk, in het klein in de praktijk kunt testen. De wens en behoefte van de klant/eindgebruiker staat altijd centraal. Design Thinking staat mensen toe uitdagingen op een creatieve manier te benaderen.

### **WAAROM?**

In het kader van zelfredzaamheid en participatie en een overheid die aansluit bij de leefwereld en behoeften van inwoners, willen mensen meer inspraak en (mede)zeggenschap en willen zij ook zelf (publieke) voorzieningen organiseren. De verbondenheid met politieke partijen is beperkt terwijl de verbondenheid met afzonderlijke thema's groot is.

**Het realiseren van vernieuwing van onderop;** Design Thinking is een manier om, samen met inwoners, problemen op een frisse manier te formuleren en originele en creatieve oplossingen te bedenken, gebaseerd op kennis van het menselijk gedrag.

Design Thinking is:

- een waardevol middel in elk proces; nieuwe visies, ideeën en scenario's brengen op een creatieve manier verbeteringen teweeg;
- moeilijke uitdagingen omzetten in kansen en mogelijkheden.
- het begrijpen van de leefwereld en het ontdekken van de behoeftes van mensen.

Met o.a. de thema's vluchtelingen, eenzaamheid van ouderen, schulden van jongeren, mobiliteit en werkvoorziening zijn design thinkers al aan de slag gegaan.

### **WAT KAN IK ER ALS ADVIESRAAD MEE?**

Samen zoeken naar oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken; gemeenten en adviesraden zijn zoekend naar mogelijkheden om meer met inwoners in contact te komen om hun verhalen, ideeën, wensen en behoeften op te halen. Ongetwijfeld zal ook uw gemeente bezig zijn met een proces van democratische vernieuwing. Design Thinking is een inspirerende en aansprekende werkwijze. U kunt uw gemeente attenderen op deze vernieuwende en effectieve manier van werken waarbij alle betrokkenen samenwerken o.l.v. deskundige ontwerpers. Ga op zoek naar inwoners die betrokken zijn bij specifieke thema's en nodig ze uit voor deze uitdagende manier van vernieuwen!

### **WILT U MEER LEZEN?**

- Frans van Hout schreef voor de Koepel een [blog over Design Thinking](#)
- Artikel op het forum van de Koepel: [de ambtenaar en de Dutch design week](#)
- VNG koppelt [maatschappelijke vraagstukken aan designers](#):
- Voorbeelden: [portfolio](#) samenwerking gem. Schiedam–Masteropleiding Management & Innovatie/Design Thinking en Werkplaats Sociaal Domein Z-Holland-Zuid.

**Word lid van ons [Forum](#)! Deel uw kennis, stel vragen, verrijk en inspireer uzelf met kennis en voorbeelden van anderen! [Hier](#) kunt u zich aanmelden.**

12 februari 2018/ Betty Stam, beleidsadviseur Sociaal Domein